Правилами работы ресторана «Сова»

**В ресторане «Сова» (Ресторан) приветствуется доброжелательная атмосфера. Чтобы не испортить настроение себе и окружающим, просим Вас ознакомиться с правилами Ресторана:**

1. Ресторан работает ежедневно **с 12:00 до 24:00.** Возможна аренда зала ресторана после окончания рабочего дня з отдельную стоимость, уточняйте у администратора.

2. Находиться в зале Ресторана в верхней одежде не желательно. Для удобства гостей при входе расположен гардероб. Гардеробом гости пользуются самостоятельно.

3. Правила трансляции музыки в Ресторане:

- звучащая в зале Ресторана музыка – часть атмосферы, создаваемой для гостей;

- в зале Ресторана не допускаются трансляция и исполнение (в том числе караоке) аудиокомпозиций (песен) с ненормативной лексикой и блатных, дворовых аудиокомпозиций;

- заказ аудиокомпозиций у исполнителя или ди-джея невозможен

4.Запрещены шумные мероприятия и громкая музыка в Ресторане после 22.00.

5. В Ресторане употребление продуктов и напитков, принесенных с собой, запрещено. В случае нарушения этого правила сотрудники Ресторана вправе отказать гостю в обслуживании.

6. Запрещено в Ресторане играть в азартные игры (карты, нарды и т. д.).

7. В Ресторан запрещено проносить с собой любое оружие (холодное, огнестрельное, травматическое), колющие, режущие предметы, взрывоопасные, токсичные и легковоспламеняющиеся предметы.

8. В Ресторан не допускаются лица в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения, а также посетители, имеющие неопрятный внешний вид и агрессивный настрой.

9. Сотрудники Ресторана без объяснения причин имеют право отказать в посещении:
- лицам, не достигшим 18 лет, без сопровождения родителей после 22:00;
- лицам, неопрятно одетым и с резким запахом.

10. Ресторан вправе отказать в продаже алкогольной продукции в следующих случаях:

- лицам, не достигшим 18-летия;

- при отсутствии удостоверения личности и возраста;

- приостановления действия лицензии на продажу алкогольной продукции;

- недопоставки поставщиком алкогольной продукции;

- нахождения посетителя в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, а также в состоянии агрессии.

11. В зале Ресторана запрещено курить табачные изделия, выключая электронные сигареты. Курение возможно в специально отведенных местах.

12. Если гость (или гости) нарушают общественный порядок в Ресторане или на прилегающей к нему территории, ведут себя некорректно по отношению к другим гостям или сотрудникам Ресторана, сотрудники Ресторана могут принять меры для удаления гостя из заведения после предварительного расчета. При разрешении конфликтных ситуаций сотрудники Ресторана имеют право вызвать службу охрану и/или правоохранительные органы.

13. В Ресторане запрещено употреблять наркотические и психотропные вещества.

14. Запрещено выносить предметы, посуду и другое имущество Ресторана за его пределы.

15. В Ресторане запрещено нарушать общественный порядок, свистеть и громко кричать.

16. В Ресторане запрещено грубить сотрудникам и артистам (артистам, музыкантам, исполнителям, пр.), препятствовать их исполнению служебных обязанностей, а также применять физическую силу в отношении сотрудников Ресторана и артистов.

17. Все съемки внутри Ресторана должны проводиться только с разрешения руководства Ресторана.

18. В случае порчи имущества или оборудования гостем, гость обязан возместить стоимость ущерба согласно прейскуранту на порчу имущества Ресторана.

19. В Ресторане и на прилегающей к нему территории в целях безопасности, установлена система видеонаблюдения.

20. Ресторан не несет ответственности за оставленные гостем в Ресторане вещи. Но если сотрудники обнаружат забытую вещь гостем, то непременно сохранят ее до момента обращения гостем за данной вещью.