



## Правила парк-отеля «СОВА»/ Rules of the SOVA park hotel

**Мы хотим, чтобы пребывание в парк-отеле «Сова» было комфортно для всех гостей, поэтому просим соблюдать следующие правила:**

Настоящие правила устанавливают порядок поселения, проживания и предоставления гостиничных услуг парк-отеля «Сова» (далее – Отель) и регулируют отношения между Отелем и гостями Отеля (далее - Гость). Порядок проживания разработан в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853, Федеральным законом №15-ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. и другими законодательными актами, действующими на территории РФ, регулируемые правоотношения между исполнителями и потребителями в области предоставления гостиничных услуг.

При поселении в Отель Гость должен ознакомиться с Правилами проживания в парк-отеле «Сова» (далее – Правила), после чего подписать регистрационную карту, которая содержит информацию о личных данных Гостя, сроке пребывания в Отеле, номере комнаты. Регистрационная карта является договором между Гостем и Отелем на оказание гостиничных услуг.

Отель предназначен для временного проживания Гостя на срок, согласованный с администрацией Отеля. По истечении согласованного срока Гость обязан освободить номер Отеля.

**Режим работы Отеля круглосуточный.**

### **Время заезд и выезда Гостя:**

Время заезда - 14:00 по московскому времени.

В случае раннего заезда до 09:00 утра взимается дополнительная плата в размере 100% стоимости номера за сутки проживания. В случае заезда в период с 09:00 утра до 14:00 взимается дополнительная плата согласно установленным тарифам.

Время выезда - 12:00 по московскому времени.

В случае позднего выезда до 18:00 взимается дополнительная плата согласно установленным тарифам. В случае позднего выезда после 18:00 взимается дополнительная плата в размере 100% стоимости номера за сутки проживания.

**Обращаем Ваше внимание, что услуги раннего заезда и позднего выезда могут быть предоставлены Отелем исключительно в дату заселения/выселения Гостя только при наличии такой возможности у Отеля!**

Отель не принимает бронирование на услуги раннего заезда и/или позднего выезда заблаговременно. Если Гостю необходимо заранее до даты заселения/выселения забронировать ранний заезд и/или поздний выезд, то Гость оплачивает полную стоимость проживания за сутки.

Заселение Гостя в Отель предоставляется по предъявлении документа, удостоверяющего личность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При предоставлении места иностранному гражданину или лицу без гражданства дополнительно необходимо требовать документы, необходимые для миграционного учета.

Регистрация в Отеле несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Регистрация в Отеле несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

В случае, если несовершеннолетние лица находятся без сопровождения родителей (усыновителей, опекунов), или в случае, если сопровождающее их лицо (лица) не могут предоставить сотруднику Отеля оригинал документа, удостоверяющего его полномочия на сопровождение несовершеннолетнего, Отель вправе отказать такому несовершеннолетнему и неуполномоченному сопровождающему его лицу (лицам) в регистрации и размещении в Отеле, даже в случае оплаченного бронирования.

Оплата проживания и дополнительных услуг, предоставляемых Отелем, может осуществляться в рублях РФ за наличный или безналичный расчет, а также с помощью платежных карт. Отель оставляет за собой право предварительного блокирования средств на платежной карте до приезда Гостя (в случае соответствующего бронирования). Плата за проживание в Отеле взимается в полном объеме на условиях предварительной оплаты. В случае отсутствия денежных средств на расчетном счете Отеля при оплате проживания за безналичный расчет, поселение Гостя в Отель не производится, либо производится за наличный расчет.

Стоимость услуг проживания в Отеле, включая ранний заезд и поздний выезд, определяется дифференцированным подходом к ценообразованию на услуги Отеля с использованием динамического ценообразования. Стоимость услуг Исполнителя публикуется на официальном сайте Отеля [www.sova-rzn.ru](http://www.sova-rzn.ru).

**В стоимость включено НДС 5% / The price includes VAT 5%**



## Правила парк-отеля «СОВА»/ Rules of the SOVA park hotel

**Мы хотим, чтобы пребывание в парк-отеле «Сова» было комфортно для всех гостей, поэтому просим соблюдать следующие правила:**

При высокой загрузке Отеля, а также в выходные и праздничные дни, Отель имеет право направить Гостю уведомление о необходимости предварительной оплаты забронированного им номера.

При переселении из одного номера Отеля в другой по инициативе Гостя в течение трех часов после его заселения, в случае использования в номере оснащения (душ, постель, полотенца и пр.), Гость должен оплатить генеральную уборку номера, из которого он переселяется в размере 1500 рублей.

### **Политика аннуляции**

При аннулировании брони на проживание менее чем за 24 часа до даты заезда с Гостя взимается штраф в размере 100% стоимости номера за сутки проживания. При опоздании Гостя более чем на сутки бронь аннулируется, если иное не согласовано между Гостем и Отелем.

В случае если бронирование не оплачено, Гость не заезжает в Отель до 18:00 даты заезда по местному времени, и не предупреждает Отель об опоздании, то бронирование аннулируется.

В случае сокращения срока проживания Гость должен не менее чем за 24 часа до расчетного часа дня выезда проинформировать об этом администратора Отеля. В противном случае администрация Отеля вправе удержать из внесенной Гостем предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания.

Возврат денежных средств осуществляется в рабочие дни с 09:00 до 18:00 при наличии оплаченного Гостем счета и фискального чека, а также заявления Гостя о возврате денежных средств.

### **Порядок размещения в Отеле**

- При заселении Гость обязан осмотреть номер и заявить сотруднику Отеля обо всех обнаруженных поломках и недостатках в течение 3-х часов с момента заселения. По истечении этого времени номер считается принятым Гостем.

- Посетители Гостя, по его просьбе, и с уведомлением администратора Отеля, могут находиться в Отеле с 06:00 до 22:00, при условии предъявления документа, удостоверяющего личность. Гость, проживающий в Отеле, несет ответственность за приглашенных посетителей в случае нарушения ими настоящих Правил. После 22.00 за нахождение посторонних посетителей, не проживающих в номере, взимается плата из расчета стоимости дополнительного места на 1 человека.

- Сотрудники Отеля не несут ответственности за детей, оставленных без присмотра родителей или сопровождающих лиц.

- В соответствии с законодательством РФ, Гость возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Отеля, а также несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами. Администратор Отеля составляет акт о порче (утрате) имущества. На основании этого акта Гость обязан оплатить стоимость нанесенного ущерба в кассе Отеля согласно утвержденному прейскуранту.

- При выезде из Отеля Гость обязан сдать, электронный ключ от номера администратору Отеля и рассчитаться за пользование мини-баром, другие дополнительные услуги, если третья сторона официально не заявила об ответственности за его счет. При утрате электронного ключа от номера Гость оплачивает штраф в размере 600 рублей.

- Проверка номера на предмет забытых вещей осуществляется в течение 15 минут после сдачи ключа администратору Отеля, в отсутствии Гостя в номере.

- Администрация Отеля не несет ответственность за сохранность документов, денежных средств (российская и иностранная валюта), ценных бумаг, ценных вещей, драгоценностей, оставленных в номере Отеля. Номера Отеля оборудованы индивидуальными бесплатными сейфами, к которым при их использовании невозможен доступ без ведома Гостя.

- В случае обнаружения забытых Гостем вещей администрация Отеля принимает меры к их возврату. Если владелец вещей не найден, Отель хранит забытые вещи в течение 60 дней. Отель вправе возложить затраты по хранению забытых вещей и/или их пересылке на их владельца. Продукты питания, алкоголь, открытые индивидуальные косметические средства не подлежат хранению и утилизируются сразу после обнаружения их в номере.

- В целях обеспечения безопасности Гостей в местах общего пользования ведется видеонаблюдение.

**В стоимость включено НДС 5% / The price includes VAT 5%**



## Правила парк-отеля «СОВА»/ Rules of the SOVA park hotel

**Мы хотим, чтобы пребывание в парк-отеле «Сова» было комфортно для всех гостей, поэтому просим соблюдать следующие правила:**

- В номерах Отеля осуществляется санитарная уборка помещений один раз в сутки. Уборка в заселенном номере проводится ежедневно строго в отсутствие Гостя в номере. За исключением случаев, когда Гость не имеет возможности покинуть номер по состоянию здоровья. Если Гость нуждается в дополнительной уборке, или уборка ему не требуется, Гость размещает соответствующую табличку на дверной ручке своего номера со стороны коридора.

- Отель не несет ответственность за работу городских коммуникаций (аварийное отключение света, воды, тепла и пр.). Отель не несет ответственности в случае форс-мажорных обстоятельств, в результате которых Гости оказались без энергообеспечения, водоснабжения, водопотребления. При этом Отель обязан принять меры для обеспечения электроэнергией и водопотреблением Гостей Отеля по мере возможности.

- При отсутствии Гостя по месту проживания более суток без предупреждения Отеля, администрация Отеля вправе создать комиссию и составить опись имущества отсутствующего Гостя и переместить его на хранение, с возложением впоследствии на Гостя платы за хранение. Отель принимает возможные меры для поиска Гостя и возврата забытых вещей за счет Гостя.

- Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, прочих форс-мажорных обстоятельств, а также в случае нарушения Гостем настоящих Правил, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, а также в случаях, если есть основания полагать, что Гостю необходима скорая медицинская помощь.

- В случае нарушения Гостем общественных правил и настоящих Правил проживания, администрация Отеля может для восстановления тишины и покоя других гостей сделать замечание нарушителю. Если Гость повторно нарушает общественный порядок и настоящие Правила проживания и не реагирует на требования Отеля и/или сотрудников правоохранительных органов, что приводит к материальным убыткам или создает неудобства для проживания других гостей, Отель имеет право отказать в предоставлении услуг Гостю и выселить его из Отеля без возврата денежных средств за проживание и оказанные дополнительные услуги, в том числе стоимости проживания за последующие сутки.

- Отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения Гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг Отеля, причинения Гостем материального ущерба Отелю.

- Книга замечаний и предложений находится у администратора Отеля.

- Прием заказов на стирку белья в прачечную осуществляется с 9:00 до 17:00 с заполненным бланком, при этом на стирку принимается белье только с наличием вшивного ярлыка (бирка для стирки), на котором указаны информация о составе ткани и условные обозначения для стирки и ухода за изделием.

- Заказ на завтрак «ланч-бокс» при раннем выезде должен быть сделан не позднее 22:00 часов дня, предстоящему дню выезда.

### **Размещение с детьми**

Дети в возрасте до 3-х лет размещаются в Отеле бесплатно. Детская кроватка предоставляется бесплатно. Дети в возрасте от 3-х до 12 лет без предоставления дополнительной кровати и без предоставления завтрака размещаются в Отеле бесплатно. В случае размещения ребенка в возрасте от 3-х до 12 лет без предоставления ему дополнительной кровати и с предоставлением завтрака, оплачивается только стоимость завтрака согласно установленному тарифу.

Стоимость дополнительного места размещения установлена согласно тарифам на проживание.

