



ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ И АННУЛЯЦИИ

Бронирование осуществляется одним из перечисленных способов:

1. Оформить заказ через систему on-line бронирования на сайте отеля
2. Воспользоваться бронированием по запросу
3. Отправить заявку в свободной форме на адрес электронной почты отеля info@sova-rzn.ru
4. Забронировать номер по телефону: +7(4912)777-007

Заявка должна содержать следующую информацию:

- даты заезда в отель и выезд из отеля;
- количество бронируемых номеров необходимой категории;
- количество человек в каждом номере;
- фамилии и имена гостей, возраст;
- данные плательщика
- контактные телефоны, название организации, фамилия имя лица, сделавшего заказ.

Максимальный срок обработки заявки - 2 часа с момента получения (исключая выходные и праздничные дни в межсезонье).

Подтвержденное бронирование:

Заявка считается подтвержденной после получения письменного или устного подтверждения от администратора отеля с указанием номера брони (группы),

подтверждение заявок осуществляется не позднее 2 часов с момента получения заявки (исключая праздничные и выходные дни).

Заявки, сделанные с помощью онлайн бронирования на сайте отеля, автоматически являются подтвержденными. Подтверждение бронирования появится на экране сразу после оформления заказа. Кроме того, подтверждение бронирования передается по электронной почте на адрес, указанный Вами при бронировании.

В отеле применяется бронирование, предусматривающее ожидание гостя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда гостя отель вправе отменить бронирование.

Если Вы направили отелю уведомление об отказе от соответствующей Заявки/Договора, и такое уведомление получено отелем до 23:59 местного времени дня, предшествующего дню заезда, то отель возвращает 100% уплаченной предоплаты за услуги по заявке. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения отелем уведомления и реквизитов для возврата.

Уведомление об отказе считается полученным отелем с момента фиксации его поступления по каналам связи, указанным в Договоре/Заявке (ЭДО/электронная почта и т.д.), по местному времени отеля.

В случае если уведомление об отказе от Заявки/Договора получено отелем в день заезда либо позднее, а равно при опоздании или незаезде, Вы обязаны уплатить отелю плату за предоставление номера в размере стоимости 1 (одних) суток по соответствующей Заявке. Отель возвращает Вам сумму предоплаты за вычетом стоимости 1 (одних) суток в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения отелем уведомления и реквизитов для возврата.

Изменение заказа:

Функционал системы онлайн бронирования не предполагает внесение изменений в уже оформленную и подтвержденную заказчиком бронь.

Чтобы добавить к существующему заказу дополнительный номер или дополнительный

период проживания, Вам необходимо оформить еще одну бронь.

Для изменения оформленной подтвержденной брони обращаться по телефону:

+7(4912) 777-007

Аннуляция бронирования:

В случае неоплаченной брони — Вы можете аннулировать бронь, позвонив по телефону: +7(4912)777-007 либо оставив обращение об аннуляции посредством отправки сообщения на сайте отеля www.sova-rzn.ru.

Бронь считается аннулированной при получении Вами письменного подтверждения об аннуляции бронирования от парк-отеля «Сова».

В случае неуплаты в срок согласно выбранного способа гарантии бронирования, заказ автоматически аннулируется. Уведомление об аннуляции Вашего бронирования отправляется Вам по электронной почте на адрес, указанный Вами при оформлении заказа.

Возврат денежных средств:

Для возврата денежных средств Вам необходимо заполнить и отправить заявление на возврат денежных средств в отель по электронной почте: info@sova-rzn.ru

Срок рассмотрения заявки – 3 рабочих дня.

В случае оплаты по безналичному расчету, возврат денежных средств будет осуществлен на указанный Вами в заявлении о возврате номер карты в течении 30 дней.

Просим учитывать, что при возврате денежных средств, отель также удерживает комиссию за банковскую операцию. Размер комиссии зависит от региона и банка, через который совершается операция.

При бронировании и оплате через туристическое агентство, все вопросы, связанные с возвратом денежных средств, необходимо направлять в адрес агентства.

Стоимость услуг:

Бронирование происходит по ценам, действующим на момент бронирования. Цены являются действительными на момент бронирования и после подтверждения брони изменению не подлежат.

Все цены указаны в рублях.

Защита персональных данных:

В процессе бронирования Вы предоставляете следующую информацию: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, дату рождения. Эти данные необходимы для создания и регистрации бронирования;

Соглашаясь с настоящими условиями, Вы даете свое согласие парк-отелю «Сова» на передачу персональных данных для обработки третьим лицам, для исполнения отелем обязательств, предусмотренных законом, в соответствии с заключенными отелем договорами, с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных законом, соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечением безопасности персональных данных при их обработке.

Соглашаясь с настоящими условиями, Вы даете свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование своих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, дату рождения. Указанные персональные данные содержатся в подтверждении брони отчетной бухгалтерской документации.

Ответственность:

Оформляя заявку на бронирование, Вы соглашаетесь с текстом данных правил. В случае несогласия с какими-либо положениями этого документа, рекомендуем отказаться от дальнейших действий по оформлению заявки на бронирование, в противном случае продолжение однозначно расценивается как принятие всех условий данных правил бронирования и аннуляции.